

«31» марта 2023 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 427 г. Челябинска»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	Обновление информации на стендах; официальном сайте, социальных сетях «Одноклассники» и «ВК»	31.12.2023	Старший воспитатель Л.В.Серикова		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Обеспечить наличие навигации внутри организации, ремонт забора	30.09.2023	Заведующий Н.Н.Нескина		

III. Доступность услуг для инвалидов					
На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов не обеспечены	Установка поручней на входной группе	31.12.2023	Заместитель заведующего по АХЧ Л.Р. Витковская		
Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - Инструктаж с сотрудниками по оказанию помощи по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории	31.08.2023	Заместитель заведующего по АХЧ Л.Р.Витковская		
		01.06.2023	Заместитель заведующего по АХЧ Л.Р.Витковская		
Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Пополнение материальной базы ДОУ, для оказания образовательных услуг инвалидам	31.12.2023	Заведующий Н.Н.Нескина		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Консультация для сотрудников «Этикет в ДОУ» (общение по телефону, в мессенджерах, при использовании дистанционных форм взаимодействия и в прямом общении)	01.06.2023	Старший воспитатель Л.В.Серикова		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	-Консультация для сотрудников «Этикет в ДОУ» (общение по телефону, в мессенджерах, при использовании	01.06.2023	Старший воспитатель Л.В.Серикова		

	дистанционных форм взаимодействия и в прямом общении)				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Проведение «Дня открытых дверей», направленного на популяризацию и освещение деятельности учреждения.	27.09.2023	Заведующий Н.Н.Нескина		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Размещение на официальном сайте и стендах ДОУ информации о графике консультаций узких специалистов МАДОУ	01.09.2023	Старший воспитатель Л.В.Серикова		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Выполнение мероприятий Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО, на 2023 год	28.12.2023	Заведующий Н.Н.Нескина		

ИНН 7448026011

Исполнитель: заведующий МАДОУ «Детский сад № 427 г. Челябинска» Н.Н.Нескина